

## **SIA “Warranty Plus” Privātuma politika**

1. SIA “Warranty Plus” (reģistrēts Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistrā, reģ.nr. 40203083628, juridiskā adrese: S. Eizenšteina iela 71-54, Rīga, LV-1079, Latvija) (turpmāk – Warranty Plus), ir Pārzinis, kas izpilda Eiropas Savienības Vispārīgās datu aizsardzības regulas Nr.2016/679 prasības Latvijā.

Šī Privātuma politika izskaidro, kā Warranty Plus apstrādā personas datus, kad tiek izmantoti mūsu pakalpojumi. Šī politika attiecas uz visa veida personas datu apstrādi, ko Warranty Plus ievāc no mājas lapām, e-pastu sarakstes, logrīkiem, anketām, līgumiem un citiem avotiem.

### **Personas datu ievākšana un izmantošana**

2. Neatkarīgi no kuras valsts jūs pieklūstat Warranty Plus pakalpojumiem, personas datu apstrādē tiek ievēroti Regulas noteikumi. Jūs esat informēti, ka Jūsu personas dati Latvijā var tikt apstrādāti arī uz šīs valsts likuma pamata.

3. Jūs esat informēts, ka lietojot interneta vietni [www.gplus.lv](http://www.gplus.lv), SIA „Warranty Plus” vai jebkura trešā persona, kas darbojas [www.gplus.lv](http://www.gplus.lv) vārdā, var apkopot un uzglabāt datus, kas ļauj izsekot un uzskaitīt:

3.1. tīmekļa vietņu kopējo apmeklējumu skaitu;

3.2. katras konkrētās tīmekļa vietnes apmeklētāju skaitu;

3.3. [www.gplus.lv](http://www.gplus.lv) apmeklētāju interneta pakalpojumu sniedzēju domēna vārdus;

3.4. IP adreses;

3.5. citus datus, kuru izmantošanas mērķis ir sistēmu administrēšanas nolūkos, kā arī lai kontrolētu [www.gplus.lv](http://www.gplus.lv) interneta vietnes izmantošanu un organizētu tās uzlabošanu.

### **Personas datu apstrādes mērķi un tiesiskie pamati**

5.SIA “Warranty Plus” apstrādā personas datus galvenokārt šādiem mērķiem:

- Pakalpojumu un distances līguma, rēķinu sagatavošana, noslēgšana un izsūtīšana
- Efektīvu uzņēmuma pārvaldības procesu nodrošināšana
- Biznesa plānošanai un analītikai
- Personāla atlase un vadība
- Pieteikumu izskatīšanai un apstrādei
- Jaunumu izsūtīšana

6. SIA “Warranty Plus” apstrādā personas datus uz šādiem tiesiskajiem pamatiem:

- Ar normatīvo aktu noteikta juridiskā pienākuma izpilde
- Leģitīmās intereses nodrošināšanai
- Līguma noslēgšanai vai izpildei
- Datu subjekta piekrišana

## **Personas datu glabāšanas ilgums**

7. SIA “Warranty Plus” glabā personas datus atbilstoši definētajiem personas datu apstrādes mērķiem un normatīvo aktu prasībām, kamēr pastāv vismaz viens no šiem kritērijiem:

- kamēr ārējos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā SIA “Warranty Plus” var realizēt savas leģitīmās intereses;
- kamēr SIA “Warranty Plus” pastāv juridisks pienākums datus glabāt saskaņā ar normatīvajiem aktiem;
- kamēr ir spēkā datu subjekta piekrišana attiecīgai personas datu apstrādei, ja nepastāv cits datu apstrādes likumīgs pamats.

## **Sīkdatnes**

8. Sīkdatnes ir teksta datne, kas tiek ievietota mājas lapas lietotāja datora pārlūkprogrammā, lai uzlabotu interneta vietnes [www.gplus.lv](http://www.gplus.lv) darbību.

## **Kāpēc SIA “Warranty Plus” izmanto sīkdatnes?**

9. SIA “Warranty Plus” izmanto sīkdatnes šādiem mērķiem:

- mājaslapas funkcionalitātes nodrošināšanai;
- iegūtu statistikas datus par lapas apmeklētāju plūsmu – apmeklētāju skaitu, lapā pavadīto laiku;
- uzlabotu vietnes darbības efektivitāti.

10. Sīkdatņu ietvaros veiktās personas datu apstrādes tiesiskais pamats ir SIA “Warranty Plus” leģitīmā interese.

11. SIA “Warranty Plus” neizmanto sīkdatnes, lai veiktu lietotāju paradumu izsekošanu, tāpēc SIA “Warranty Plus” informē par sīkdatņu izmantošanu, bet neprasa Jūsu piekrišanu sīkdatņu ievietošanai atbilstoši likuma prasībām.

12. SIA „Warranty Plus” nesaista lietotāja IP adresi un e-pasta adresi ar datiem, kas ļauj identificēt šo lietotāju. Tas nozīmē, ka katra lietotāja sesija tiks reģistrēta, taču interneta vietnes [www.gplus.lv](http://www.gplus.lv) lietotājs paliks anonīms.

## **Trešo personu sīkdatnes**

13. SIA “Warranty Plus” mājas lapā var būt trešo personu sīkdatnes, it īpaši, Google Analytics un Yandex Metrica. Google Analytics rīku nodrošina Google Inc. (ASV uzņēmums), Yandex Metrica rīku nodrošina ООО “Яндекс” (Krievijas uzņēmums), kuram ir piekļuve šī rīka vāktajiem statistikas datiem.

## **Sīkdatņu kontrole**

14. Datu subjekts var dzēst sīkdatnes pēc savas izvēles (sīkāka informācija – [www.youronlinechoices.com/lv](http://www.youronlinechoices.com/lv)).

15. Jūs varat dzēst visas sīkdatnes, kas jau ir saglabātas Jūsu datorā, un var noteikt, lai pārlūkprogramma neļauj tās saglabāt.

### **Personas datu saņēmēji**

16. Likumā noteiktos gadījumos SIA “Warranty Plus” var nodot informāciju trešajām personām. Tāpat SIA “Warranty Plus” var izmantot ārpakalpojumus, lai nodrošinātu efektīvāku savu funkciju veikšanu.

17. SIA „Warranty Plus” interneta vietnē [www.gplus.lv](http://www.gplus.lv) apkopotos un uzkrātos datus informatīvos nolūkos un statistikas veikšanas nolūkos ir tiesīga nodot arī citiem uzņēmumiem. **DATI, KAS ĻAUTU IDENTIFICĒT PERSONU, ŠAJĀ PROCESĀ NETIEK ATKLĀTI UN NETIEK NODOTI TREŠAJĀM PERSONĀM, IZŅEMOT PASŪTĪJUMUS, KURI VEIKTI AR APMAKSAS VEIDU "LĪZINGS" UN KUR JĀPĀRBAUDA PERSONAS DATI.**

18. Personas dati netiek nodoti uz trešajām valstīm.

### **Piekļuve saviem personas datiem un citas datu subjekta tiesības**

19. Lai saņemtu informāciju par personas datiem, kurus SIA “Warranty Plus” par Jums apstrādā, Jums ir jāiesniedz iesniegums:

- rakstveidā, iesniedzot SIA “Warranty Plus” birojā Rīgā, Brīvības gatve 224B, LV-1039, uzrādot personu apliecinošu dokumentu;

20. Datu subjektam ir tiesības pieprasīt personas datu dzēšanu, personas datu apstrādes ierobežošanu, iebilst pret personas datu apstrādi, lūgt personas datu labošanu atbilstoši Regulas noteikumiem.

21. SIA “Warranty Plus” veic saziņu ar datu subjektu, izmantojot datu subjekta norādīto kontaktinformāciju (telefona numuru, e-pasta adresi, adresi).

22. Ja Jums šķiet, ka Jūsu tiesības uz personas datu aizsardzību ir pārkāptas, Jūs varat iesniegt sūdzību personas datu uzraudzības iestādei.

### **Tiesības atsaukt piekrišanu**

23. Ja personas datu apstrāde ir uzsākta un notiek saskaņā ar datu subjekta piekrišanu, datu subjektam ir tiesības to atsaukt, sūtot atsaukumu uz epastu: [info@gplus.lv](mailto:info@gplus.lv)

24. Piekrišanas atsaukums neietekmē datu apstrādes, kuras veiktas tajā laikā, kad Klienta piekrišana bija spēkā. Atsaucot piekrišanu, nevar tikt pārtraukta datu apstrāde, kuru veic, pamatojoties uz citiem tiesiskajiem pamatiem.

### **Izmaiņas Privātuma politikā**

26. SIA “Warranty Plus” ir tiesības jebkurā brīdī izdarīt izmaiņas, kuras tiek publicētas interneta vietnē [www.gplus.lv](http://www.gplus.lv).